„Industrieservice im Dialog“ ist die neue, zentrale Plattform für den direkten Austausch zwischen Industrieservice-Dienstleistern und den Betreibern von Industriestandorten in der Prozess- und Fertigungsindustrie.

- ☑ **Hochkarätige Keynotes zu aktuellen Entwicklungen in der Branche**
- ☑ **Panel-Diskussionen mit Betreibern und Dienstleistern**
- ☑ **Best-Practice-Beispiele aus verschiedenen Industriezweigen**
- ☑ **Networking-Möglichkeiten mit Führungskräften und Experten**

Donnerstag, 11.09.2025

8.30 Uhr Einlass / Registrierung

9.00 Uhr
Begrüßung
Dr. Ing- Dietmar Kestner, VAIS Verband für Anlagentechnik und IndustrieService e.V.

9.30 Uhr
Keynote „Industriestandort Deutschland“
N.N. (Politik)

10.00 Uhr
Der Markt für Industriedienstleistungen – Branchenreport Industrieservice 2025
Dr.-Ing. Dietmar Kestner, VAIS e. V.; Dr. Jörg-Peter Naumann, Dr. Jörg-Peter Naumann Unternehmensberatung GmbH

10.30 Uhr
Formen der Zusammenarbeit zwischen Betreiber und Dienstleister – Herausforderungen und Lösungsansätze
Hans Gennen, Currenta GmbH & Co. OHG; Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH

11.00 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

11.30 Uhr
Rechtlicher Rahmen für Partnerschaftsmodelle im Industrieservicebereich – „Auf das Mindset kommt es an“
Dr. Uwe Steingröver, RAe Friedrich Graf v. Westphalen

12.00 Uhr Podiumsdiskussion
Partnerschaftsmodelle im Industrieservice - Betreiber und Dienstleister im Dialog

Markus Glaser-Gallion, Leadec Holding BV & Co. KG
Hans Gennen, Currenta GmbH & Co. OHG
Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH
Dr. Steingröver, Rae Graf von Westfalen

Moderation: Armin Scheuermann

13.00 Uhr Business Lunch in der Fachausstellung

14.00 Uhr
Industrial Plant Management – Alles aus einer Hand
Gerrit Egg, WISAG Gebäude- und Industrieservice Holding GmbH & Co. KG

14.30 Uhr
Net Zero: Energieeffizienz und Nachhaltigkeit in der Industrie
Dr. Thomas Froitzheim, Bilfinger SE

15.00 Uhr
Qualität im Industrieservice: Warum sie heute wichtiger denn je ist – Ein ganzheitlicher Ansatz für nachhaltigen Unternehmenserfolg
Andreas Beck, Johannes Maxwald, Zauner Group

15.30 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

16:00 Uhr
Neue Servicekonzepte – Einsatz und Grenzen der KI
Franz Braun, FXB Management GmbH

16:30Uhr
Ergebnisse einer Metastudie beim SAP-Benchmarking mithilfe eines KI-Entscheidungssystems für Instandhaltungsstrategien
Markus Ahorner, Ahorner & Innovators GmbH

17:00 Uhr
Digitale Zutrittskontrolle als Baustein moderner Werksorganisation
Elias Pietsch; Clara Heinz, Salzgitter Flachstahl GmbH

17.30 Uhr Diskussions-Panel
Vom Lieferanten zum Lösungsanbieter (Vision Industrieservice)

Franz Braun, FXB Management GmbH
Gerrit Egg, WISAG Gebäude- und Industrieservice Holding GmbH & Co. KG
Raphael Kern, Ebert Hera Group
Dr. Benjamin Adrian, Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM)

Moderation: Dr. Dietmar Kestner

Freitag, 12.09.2025

9.00 Uhr
Fachkräftemangel - Hemmschuh für den Industriestandort Deutschland
Dr. Lydia Malin, Institut der deutschen Wirtschaft e.V.

9.30 Uhr
Babyboomer, Wissenstransfer und Digitalisierung – wie stellen wir auch zukünftig Knowhow und Qualität im Industrieservice sicher?
Andrea Maag, Plant Systems & Services PSS GmbH; Anne Semisch, ETABO Energietechnik und Anlagenservice GmbH

10.00 Uhr
Hochwertiger Service geht nur mit optimal qualifizierten Menschen: Duales Studium Industrieservice
Prof. Dr. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg

10.30 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

11:00 Uhr Podiumsdiskussion
Faktor Mensch im Industrieservice: Recruiting, Mitarbeiterbindung, Wissenstransfer

Dr. Lydia Malin, Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.
Andrea Maag, Plant Systems & Services PSS GmbH
Henning Borchers, Salzgitter GmbH
Prof. Dr. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg

Moderation: Ludger Kramer

12.00 Uhr Mittagspause in der Fachausstellung

12.30 Uhr
Technologische Integration für smarte Dienstleistungen: Der Weg zur digitalen Exzellenz und Cloud-Transformation
Dr.-Ing. Michael Schenk, Leadec Group

13.00 Uhr
Nachhaltigkeit und Digitalisierung im größten Binnen-Hub Europas
Alexander Garbar, Duisburger Hafen AG

13.30 Uhr
Predictive Maintenance: Vom Wunschtraum der 70er zur industriellen Realität 2025
Dr. Benjamin Adrian, Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM)

14:00 Uhr Abschlussdiskussion

Dr.-Ing. Dietmar Kestner, VAIS e. V.
Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH
Jürgen Liedl, Bilfinger SE
Andreas Beck, ZaunerGroup

Moderation Dr. Jens Reichel

14:30 Uhr Ende der Veranstaltung

(Stand 04.08.2025/Änderungen vorbehalten)

VAIS Verband für Anlagentechnik
und IndustrieService e.V.

ANMELDEFORMULAR

Hiermit melde ich mich verbindlich* für die Veranstaltung **„Industrieservice im Dialog – Der Kongress“ am 11.+12.09.2025** in Mannheim an:

Firma	
Name/Titel:	Vorname:
Straße:	
PLZ	Ort
Tel.:	E-Mail:
E-Mail für digitalen Rechnungsempfang:	
☐ Mein Unternehmen ist Mitglied im VAIS e.V.	

Tagungsgebühr pro Person (zzgl. MwSt.):

Teilnahmegebühr	1.100,00 €
Teilnahmegebühr VAIS-Mitgliedsunternehmen	830,00 €
Unternehmen i.d. Region (Umkreis 100 km v. MA)	550,00 €
Persönliche Mitglieder des VAIS	99,00 €
Hochschulangehörige, Personen im Ruhestand	175,00 €
Studierende	kostenfrei (Immatrikulationsbescheinigung)

In der Tagungsgebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Teilnahme an allen Vorträgen des Kongresses „Industrieservice im Dialog“
- Digitaler Tagungsband mit den Vortragsfassungen des Kongresses „Industrieservice im Dialog“
- Teilnahme an der Abendveranstaltung am 11.09.2025
- Pausenerfrischungen am 11.+12.09.2025
- Businesslunch am 11.+12.09.2025
- Zugang zur begleitenden Fachausstellung

Bitte füllen Sie das Formular gut lesbar aus. Die Rechnung über die Teilnahmegebühr wird an die hier genannte Anschrift versandt. Abweichende Rechnungsanschriften, Kostenstellennummern, Mailadressen für den digitalen Rechnungsempfang, etc. geben Sie uns bitte mit der Anmeldung zusammen schriftlich bekannt.

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist wie folgt möglich:

- bei Vorlage eines ärztlichen Attests/Bescheinigung oder im Fall eines positiven Coronatests jederzeit kostenfrei.
- ohne Angabe von Gründen/Nachweisen bis zum 14.08.2025 kostenfrei.
- ohne Angabe von Gründen/Nachweisen nach dem Stichtag 14.08.2025 erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der relevanten Teilnahmegebühr.
- Bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag wird die vollständige Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

Die Abmeldung/Stornierung ist schriftlich an l.kaiser@vais.de zu richten.

Für das Teilnehmerverzeichnis übernehmen wir die hier gemachten Angaben zu Name, Vorname, Titel und Unternehmen. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie sich einverstanden, dass diese Angaben gegenüber den anderen Teilnehmern als „Teilnehmerliste vor Ort“ veröffentlicht werden. Sollten Sie einer Veröffentlichung nicht zustimmen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich per E-Mail an l.kaiser@vais.de mit.

Alle Informationen zur Veranstaltung sowie unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Internetseite www.vais.de

Datum:	Unterschrift:

Rücksendung an: l.kaiser@vais.de

VAIS Verband für Anlagentechnik
und IndustrieService e.V.

Veranstalter:

Der VAIS Verband für Anlagentechnik und IndustrieService e.V. ist ein Fach- und Wirtschaftsverband zur Förderung und Vertretung der fachlichen und wirtschaftlichen Belange seiner Mitglieder. Unsere mittelständisch geprägten Mitgliedsunternehmen sind ein wesentlicher Faktor für eine wettbewerbsfähige Industrie und die Zukunft ihrer Standorte und tragen wesentlich zum Erfolg der auf technischen Prozessen basierenden Schlüsselindustrien bei. Wir fördern den Erfahrungsaustausch zwischen den Mitgliedsunternehmen, engagieren uns aktiv beim Bilden von Netzwerken und setzen uns für die Imageförderung in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft ein.

Organisation/Rechnungslegung:

SDBR mbH
Sternstraße 36
40479 Düsseldorf

Kontakt: Linda Kaiser M.A.
Tel.: + 49 211 49870-32
Mail: l.kaiser@vais.de

IHRE ÜBERNACHTUNG IM TAGUNGSHOTEL:

Bitte buchen Sie Ihre Übernachtung/en selbstständig direkt beim Tagungshotel.

Dorint Kongresshotel
Friedrichsring 6
68161 Mannheim
E-Mail: reservierung.mannheim@dorint.com
Tel.: +49 621 1251-923

Das Abrufkontingent läuft bis zum **28.08.2025**

Bitte rufen Sie Ihren Bedarf selbstständig unter Angabe des Gruppenbuchungscodes: **VAIS** ab.

Preise:

Einzelzimmer: ab 140,- €* inkl. Frühstück** (Classic)

Kategorien werden nach Verfügbarkeit vergeben.

Zu den Garantie- und Stornierungsbedingungen kontaktieren Sie bitte das Hotel.

* Die Stadt Mannheim erhebt eine Beherbergungsgebühr in Höhe von 3,5% auf den Netto-Übernachtungspreis ohne Frühstück. Diese Gebühr ist nicht im Zimmerpreis enthalten und gilt auch für Geschäftsreisende.
**Der Frühstücksanteil kann bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung storniert werden.

Wir weisen darauf hin, dass das vorgenannte Kontingent Ihnen und uns im Rahmen der Vereinbarung Planungssicherheit verspricht. Diese Sicherheit hat ihren Preis. Es kann daher sein, dass Sie im gleichen Hotel über unabhängige Buchungsportale oder unter Nutzung von Vorteilsangeboten der Dorint-Hotels günstigere Konditionen für die Übernachtung erhalten. Hierauf hat VAIS keinen Einfluss.

Rücksendung an: l.kaiser@vais.de

Aussteller in der Fachausstellung: