



„Industrieservice im Dialog“ ist die neue, zentrale Plattform für den direkten Austausch zwischen Industrieservice-Dienstleistern und den Betreibern von Industriestandorten in der Prozess- und Fertigungsindustrie.

- ☒ **Hochkarätige Keynotes zu aktuellen Entwicklungen in der Branche**
- ☒ **Panel-Diskussionen mit Betreibern und Dienstleistern**
- ☒ **Best-Practice-Beispiele aus verschiedenen Industriezweigen**
- ☒ **Networking-Möglichkeiten mit Führungskräften und Experten**

Donnerstag, 11.09.2025

8.30 Uhr Einlass / Registrierung

9.00 Uhr

Begrüßung

Dr. Ing- Dietmar Kestner, VAIS Verband für Anlagentechnik und IndustrieService e.V.

9.30 Uhr

Industrie der Zukunft: Klimaschutz als Treiber von Innovation und Wertschöpfung

Dr. Michael Münter, Baden-Württemberg Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft

10.00 Uhr

Der Markt für Industriedienstleistungen – Branchenreport Industrieservice 2025

Dr.-Ing. Dietmar Kestner, VAIS e. V.; Dr. Jörg-Peter Naumann, Dr. Jörg-Peter Naumann Unternehmensberatung GmbH

10.30 Uhr

Formen der Zusammenarbeit zwischen Betreiber und Dienstleister – Herausforderungen und Lösungsansätze

Hans Gennen, Currenta GmbH & Co. OHG; Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH

11.00 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

11.30 Uhr

Rechtlicher Rahmen für Partnerschaftsmodelle im Industrieservicebereich – „Auf das Mindset kommt es an“

Dr. Uwe Steingröver, RAe Friedrich Graf v. Westphalen

12.00 Uhr Podiumsdiskussion

Partnerschaftsmodelle im Industrieservice - Betreiber und Dienstleister im Dialog

Markus Glaser-Gallion, Leadec Holding BV & Co. KG
Hans Gennen, Currenta GmbH & Co. OHG
Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH
Dr. Steingröver, Rae Graf von Westfalen

Moderation: Armin Scheuermann

13.00 Uhr Business Lunch in der Fachausstellung

14.00 Uhr

Industrial Plant Management – Alles aus einer Hand

Gerrit Egg, WISAG Gebäude- und Industrieservice Holding GmbH & Co. KG

14.30 Uhr

Net Zero: Energieeffizienz und Nachhaltigkeit in der Industrie

Volker Sembill, Bilfinger SE

15.00 Uhr

Qualität im Industrieservice: Warum sie heute wichtiger denn je ist – Ein ganzheitlicher Ansatz für nachhaltigen Unternehmenserfolg

Andreas Beck, Johannes Maxwald, Zauner Group

15.30 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

16:00 Uhr

Neue Servicekonzepte – Einsatz und Grenzen der KI

Franz Braun, FXB Management GmbH

16:30Uhr

Ergebnisse einer Metastudie beim SAP-Benchmarking mithilfe eines KI-Entscheidungssystems für Instandhaltungsstrategien

Markus Ahorner, Ahorner & Innovators GmbH

17:00 Uhr

Digitale Zutrittskontrolle als Baustein moderner Werksorganisation

Elias Pietsch; Clara Heinz, Salzgitter Flachstahl GmbH

17.30 Uhr Diskussions-Panel

Vom Lieferanten zum Lösungsanbieter (Vision Industrieservice)

Franz Braun, FXB Management GmbH

Gerrit Egg, WISAG Gebäude- und Industrieservice Holding GmbH & Co. KG

Raphael Kern, Ebert Hera Group

Dr. Benjamin Adrian, Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM)

Moderation: Dr. Dietmar Kestner

Freitag, 12.09.2025

9.00 Uhr

Fachkräftemangel - Hemmschuh für den Industriestandort Deutschland

Dr. Lydia Malin, Institut der deutschen Wirtschaft e.V.

9.30 Uhr

Babyboomer, Wissenstransfer und Digitalisierung – wie stellen wir auch zukünftig Knowhow und Qualität im Industrieservice sicher?

Andrea Maag, Plant Systems & Services PSS GmbH; Anne Semisch, ETABO Energietechnik und Anlagenservice GmbH

10.00 Uhr

Hochwertiger Service geht nur mit optimal qualifizierten Menschen: Duales Studium Industrieservice

Prof. Dr. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg

10.30 Uhr Kaffeepause in der Fachausstellung

11:00 Uhr Podiumsdiskussion

Faktor Mensch im Industrieservice: Recruiting, Mitarbeiterbindung, Wissenstransfer

Dr. Lydia Malin, Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.

Andrea Maag, Plant Systems & Services PSS GmbH

Henning Borchers, Salzgitter GmbH

Prof. Dr. Lennart Brumby, Duale Hochschule Baden-Württemberg

Moderation: Ludger Kramer

12.00 Uhr Mittagspause in der Fachausstellung

12.30 Uhr

Technologische Integration für smarte Dienstleistungen: Der Weg zur digitalen Exzellenz und Cloud-Transformation

Dr.-Ing. Michael Schenk, Leadec Group

13.00 Uhr

Nachhaltigkeit und Digitalisierung im größten Binnen-Hub Europas

Jan-Christoph Maaß, Duisburger Hafen AG

13.30 Uhr

Predictive Maintenance: Vom Wunschtraum der 70er zur industriellen Realität 2025

Dr. Benjamin Adrian, Fraunhofer-Institut für Techno- und Wirtschaftsmathematik (ITWM)

14:00 Uhr Abschlussdiskussion

Dr.-Ing. Dietmar Kestner, VAIS e. V.

Ludger Kramer, Plant Systems & Services PSS GmbH

Jürgen Liedl, Bilfinger SE

Andreas Beck, ZaunerGroup

Moderation Dr. Jens Reichel

14:30 Uhr Ende der Veranstaltung

(Stand 07.09.2025/Änderungen vorbehalten)

Aussteller in der Fachausstellung:

