

# ANRWORTFORMULAR

bitte zurücksenden bis **26.03.2021**

an [h.franke@vais.de](mailto:h.franke@vais.de) oder

+49/(0)211/49870-36



VAIS Verband für Anlagentechnik  
und IndustrieService e.V.

## VAIS-BranchenMonitor Industrieservice 2021

### (A) Ihr Unternehmen

<b>Unternehmen:</b>			
<b>Adresse:</b>			
<b>Name:</b>			
<b>Tel:</b>		<b>Mail:</b>	

- 1) Welche Dienstleistungen bieten Sie an?  
2) Wie werden sich die Umsätze für die unterschiedlichen Dienstleistungen in den kommenden 3 Jahren entwickeln?

angebotene Dienstleistung	Umsatzentwicklung:	
	1 = stark sinkend	> -10%
	2 = sinkend	< -10%
	3 = gleichbleibend	ca. +/- 0
	4 = steigend	< +10%
	5 = stark steigend	> +10%

1)	2)
Beratung und Planung	
Engineering	
Fertigung	
Montage / Installation	
Stahlbau	
Isolierung / Gerüstbau	
Technische Reinigung	
Instandhaltung, Wartung, Inspektion	
Instandsetzung	
Turnaround / Anlagenabstellung	
Standortbetrieb	
Qualitätssicherung / Überwachung	
Innerbetriebliche Nebenprozesse: Logistik, Lager, Entsorgung, ...	
Gebäude- und Liegenschaftsmanagement	
Softwarelösungen	
Personaldienstleistungen	
.....	

- 3) Wie hat sich der Umsatz für Ihr Unternehmen entwickelt?

Ist in 2019	Ist in 2020	Plan 2021
Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR

- 4) Nennen Sie Ihre 3 wichtigsten Dienstleistungen nach Umsatz.

Rang	Dienstleistung	% Umsatz
1.		
2.		
3.		

- 5) In welchen 3 Branchen erwarten Sie das höchste Umsatzwachstum innerhalb der nächsten 3 Jahre?

Rang	Branchen	% Umsatz aktuell	% Wachstum bis 2023
1.			
2.			
3.			

- 6) Wie wird sich Ihr Auftragsvolumen (AV) in Ihren 3 aktuell wichtigsten Märkten innerhalb der nächsten 3 Jahren entwickeln?

Rang	Märkte (Regionen)	% AV aktuell	+/-% Veränderung bis 2023
1.			
2.			
3.			

- 7) In welchen Märkten sehen Sie längerfristig (> 3 Jahre) die größten Wachstumspotenziale für Ihr Unternehmen?

Rang	Märkte (Regionen)	Potenzial + %
1.		
2.		
3.		

- 8) Wie gut können Sie die Industrieunternehmen in folgenden Bereichen unterstützen?

	1 = gar nicht / 2 = Ausbau geplant 3 = zum Teil 4 = gut / 5 = sehr gut
Industrie 4.0	
Energieeffizienz	
IT-Sicherheit	
Arbeitssicherheit	
Demografischer Wandel	
Qualifikation der Mitarbeiter	
Internationalisierung	
Pandemie (Reduzierung negativer Auswirkungen)	

- 9) Welche Innovationsthemen verfolgen Sie?

	1 = verfolgen wir nicht / 2 = in der Entwicklung 3 = erste Aufträge werden bearbeitet 4 = im Markt etabliert / 5 = starke Marktposition
Wasserstoffnutzung	
Carbon Capture / Use / Storage (CCUS)	
Immissionsschutz	
Neue Werkstoffe und deren Verarbeitung	
Energieeffiziente / emissionsarme Anlagenprozesse	
Intelligente Anlagenkomponenten / -steuerung	
3 D In-situ-Printing	
Vorausschauende Wartung / Predictive Maintenance	
KPI Transparenz durch Leistungskennzahlen	
Datenmanagement / Big Data-Analysis	
Zentrale Anlagenüberwachung / Remote Monitoring	
Fernwartung / Remote Maintenance	
Interaktive Arbeitshilfen / Augmented Reality	
Betriebsmittelsteuerung / Smart Metering	
Ersatzteil-, Lagermanagement und Logistik / Real Time Supply Chain Optimisation	
Sonstiges: 1.	
2.	

## (B) Branchen Umfeld / Rahmenbedingungen

10) Sehen Sie in folgenden Aspekten eher ein  
Wachstumsrisiko oder eine Wachstumschance?

Aspekt	1 = hohes Risiko / 2 = Risiko 3 = wenig relevant 4 = Chance / 5 = große Chance
Industrie 4.0	
Innovative Dienstleistungen	
Produktionsverlagerung	
Elektromobilität	
Energieeffizienz	
Energiewende	
IT-Sicherheit	
Arbeitssicherheit	
Fachkräftemangel	
Politische Lage im Ausland - speziell:	
Sonst.:	

11) Welche Rahmenbedingungen **beeinträchtigen** aktuell  
wie stark die Entwicklung Ihres Unternehmens?

Politikbereich:	1 = kein Hemmnis (bis) 5 = starkes Hemmnis
Energie-, Klima, Umweltpolitik	
Steuerpolitik	
(fehlende) Investitionsförderung	
Infrastruktur-Defizite (inkl. Digitalisierung)	
Bürokratie	
(komplexes) Arbeitsrecht	
(falsches) Pandemie Management	
Sonst.:	
Erläuterungen:	

12) Wie beurteilen Sie die Entwicklung am Fachkräftemarkt in  
der Branche?

Aussage	1 = trifft nicht zu / 2 trifft kaum zu 3 = trifft in gewissem Maße zu 4 = trifft stärker zu / 5 = trifft vollständig zu
Qualifizierte Mitarbeiter sind für die Branche immer schwerer zu finden.	
Es fehlt an einer fachübergreifenden Ausbildung für die Mitarbeiter.	
Die Branche ist für Studenten und junge Ingenieure uninteressant.	
Aktuelle Studiengänge entsprechen den Anforderungen der Branche.	
Arbeitsplätze in der Branche besitzen Perspektive.	

13) Wie kann Qualifizierung, Gewinnung und Bindung  
von Fachkräften für die Branche verbessert werden?

Aussage	1 = trifft nicht zu / 2 trifft kaum zu 3 = trifft in gewissem Maße zu 4 = trifft stärker zu / 5 = trifft vollständig zu
Die Zusammenarbeit mit Hochschulen wird künftig wichtiger.	
Bundesweit sind neue Impulse für die Aus- und Weiterbildung von Ingenieuren notwendig.	
Die Branchenunternehmen können ihre Mitarbeiter besser individuell und in Eigenregie fortbilden.	
Berufliche Weiterbildung ist verstärkt als Instrument zur Mitarbeiterbindung zu nutzen.	
Das interessante Aufgabenspektrum in der Branche muss besser kommuniziert werden.	

## (C) Rahmenbedingungen / Corona-Pandemie

14) Welche Aussagen treffen zu?

Aussage	1 = trifft nicht zu / 2 trifft kaum zu 3 = trifft in gewissem Maße zu 4 = trifft stärker zu / 5 = trifft vollständig zu
Die Coronakrise ist für unser Unternehmen relevant	
In unser Unternehmen wurde auf Grund der Coronakrise Kurzarbeit eingeführt	
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unseren Auftragseingang	
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unseren Umsatz	
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unsere Lieferketten	
Die Lockdown Maßnahmen hatten Auswirkungen auf unsere Auftragsabwicklung	
Die Coronakrise hat Auswirkungen auf unsere Liquidität	
Die Corona-Hilfen sind unserem Unternehmen unbürokratisch und zeitnah gewährt worden	
Die Corona-Hilfen sind unserem Unternehmen ausreichend gewährt worden	
Die Auswirkungen des Lockdowns werden uns im nächsten Jahr spürbar belasten	

15) Folgende Maßnahmen der Politik / Behörden beeinträchtigen  
unsere Unternehmenssituation / Betriebsabläufe besonders:

1.
2.
3.

16) In folgenden Themenfeldern konnten wir unsere Kunden  
während der Coronakrise besonders gut unterstützen:

1.
2.
3.