



Bitte zurücksenden an:
@ bris-2025@vais.de
☎ 0211/49870-36

Branchenreport Industrieservice 2025 (Berichtsjahr 2024) ^{a)}

Absender

Firma:		@	
Name:		☎	

1) Unternehmenskennzahlen

1.1) Umsatz		2023	2024
1. Konsolidiert / gesamt ^{b)}	Mio. EUR		
2. Auslandsanteil	%		
1.2) Auftragseingang		2023	2024
1. Konsolidiert / gesamt ^{b)}	Mio. EUR		
2. Auslandsanteil	%		
3. Anteil durch Insourcing von Leistungsbereichen aus Kundenunternehmen oder durch M&A	% gerundet auf 10 %Punkte		
1.3) Mitarbeiter		2023	2024
1. Anzahl gesamt ^{b)}	gesamt		
2. Auslandsanteil	%		
3. Anteil Fremdkräfte	%		

2) Leistungsspektrum

2.1) Umsatzanteil (% gerundet auf 10 %Punkte)
2.2) Potenzial (2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)

	2.1)	2.2)
1. Diagnose / Inspektion / Beratung		
2. Reinigung / Wartung		
3. Instandsetzung		
4. Isolierung / Gerüstbau		
5. Engineering (Modernisierung)		
6. Infrastruktur: Rohrleitungsbau, (Klein-) Anlagenbau + Projekte		
7. Turnaround / Shut down		
8. Entsorgung / Recycling		
9. Energiemanagement / Medienversorgung / Contracting		
10. Sonstige		
	100% ^{b)}	

3) Marktsektoren

3.1) Umsatzanteil (% gerundet auf 10 %Punkte)
3.2) Potenzial (2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)

	3.1)	3.2)
1. Chemie / Petrochemie / Raffinerien		
2. Kraftwerke + Energiewirtschaft		
3. Stahl- / Metallindustrie		
4. Elektrotechnik / Elektronik		
5. Nahrungs- + Genussmittel		
6. Konsumgüter		
7. Papier- / Holzindustrie		
8. Pharmaindustrie		
9. Maschinenbau		
10. Automobil + Zulieferer		
11. Luftfahrt		
12. Sonstige		
	100% ^{b)}	

^{a)} Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt.

Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

^{b)} Alle Angaben „gesamt“; „konsolidiert / gesamt“; Gesamt = 100% beziehen sich auf die Erbringung von Industrieservices im Unternehmen.

4) Marktentwicklung

4.1) Wie schätzen Sie die aktuelle / künftige Geschäftslage ein?

<i>(2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 negativ / -2 sehr negativ)</i>	2024	2025	Erläuterung:
1. Geschäftslage (allgemein)			
1.1. Regelleistung / Rahmenvertrag			
1.2. Projektgeschäft			
2. Nachfrage seitens Auftraggeber:			
2.1. Betreibergesellschaften			
2.2. OEM's			
2.3. Industriedienstleister (andere)			
3. Ertragssituation			

4.2) Wie schätzen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die Entwicklung der generellen Marktstellung der Marktpartner ein?

<i>(2 = deutlich stärker / 1 = etwas stärker / 0 = unverändert / -1 = etwas schwächer -2 = deutlich schwächer)</i>	Erläuterung:
1. Betreibergesellschaften	
2. OEM's	
3. Industriedienstleister	

4.3) Wo erwarten Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die größten Veränderungen im Markt?

(2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)

technologisch	Zielfmärkte	Kommerzielles Umfeld
1. Prozesstechnologien	5. Kundenbranchen	9. Preisgestaltung / Preismodelle
2. Werkstoffe	6. Marktregionen	10. Kundenbeziehungen
3. Anforder. Klimaschutz / Nachhaltigkeit	7. Größe / Charakter der Kundenunternehmen	11. Auftrags- und Projektabwicklung
4. Digitalisierung	8. Neue Wettbewerber	12. Gesetzliche Rahmenbedingungen

Erläuterung:

4.4) Allgemein: Welche positiven / negativen Entwicklungen sehen Sie im Markt? Zum Zitieren freigegeben (erbeten): ☐

5) Erfolgsfaktoren

5.1) Welche 3 Kriterien – neben dem Preis – sind aktuell die wichtigsten Erfolgsfaktoren?

5.2) Welche 3 Kriterien werden künftig noch wichtiger?

5.1) 5.2)

Erläuterung:

1. Überdurchschnittliche Qualität	☐	☐
2. Termintreue	☐	☐
3. Projekterfahrung	☐	☐
4. Kompetenz der Mitarbeiter*innen	☐	☐
5. Standortnähe	☐	☐
6. Komplettangebot / Komplettvergabe	☐	☐
7. Hohe Marktpräsenz / Brand	☐	☐
8. Environmental / Social / Governance	☐	☐

5.3) In welchen Themenfeldern sehen Sie für Industriedienstleister Potenziale (= „positiv“) und (mögliche) Nachteile (= „negativ“)

a) gegenüber OEM's und

b) gegenüber Betreibergesellschaften?

(2 = sehr positiv / 1 = positiv /

0 = neutral / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)

a)

b)

Erläuterung:

1. Innovation / Digitalisierung (+KI)		
2. Energieeffizienz / Nachhaltigkeit		
3. Mitarbeiter-Qualifikation / -bindung		
4. Sonstiges		

5.4) Zusätzliche Aussage zu Erfolgsfaktoren:

Zum Zitieren freigegeben (erbeten): ☐

^{a)} Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt.
Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

6) Innovationsthemen / Digitalisierung

6.1) Wie schätzen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die folgenden Innovationsthemen ein - hinsichtlich ihrer Bedeutung für die Erbringung Ihrer Services?*(Bedeutung: 0 = keine / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)***6.1.1) Services****6.1.2) Defossilisierung**

1. Predictive Maintenance		1. Wasserstoffnutzung	
2. Datenanalyse und -management		2. PV	
3. Remote Monitoring		3. Wind- und Wasserkraft	
4. Remote Maintenance		4. Carbon Capture and Usage (CCUS)	
5. Interaktive Arbeitshilfen		5. Immissionsschutz	
6. Betriebsmittelsteuerung / Smart Metering		6. Anlagenoptimierung / Effizienzsteigerung	
7. Ersatzteil-, Lagermanagement und Logistik		7. Kreislaufwirtschaft	
8. Sonstiges		8. Andere	
<i>Erläuterung:</i>		<i>Erläuterung:</i>	

6.2) Welche Digitalisierungsmaßnahmen können Ihrem Unternehmen in einer 3 Jahres-Perspektive (verstärkt) nutzen?*(Möglicher Nutzen: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)**Erläuterung:*

1. Stärker digital geprägte Arbeitsprozesse		
2. Digitale Anlagen- und Prozesssteuerung		
3. Entwicklung und Nutzung von in selbstlernenden Systemen / KI		
4. Digitale Plattformen mit (externen) Partnern		
5. Weiterbildung / Know how-Management mittels digitaler Medien		

6.3) Welches sind für Ihr Unternehmen Hemmnisse für eine schnellere / weitreichendere Umsetzung von Innovationen?*(Hemmnis: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)**Erläuterung:*

1. Kostenbelastung		
2. Ungenügende personelle Ressourcen		
3. Ungenügende digitale Infrastruktur		
4. Ungewisse Höhe und Dauer des Return of Invest (RoI)		
5. Komplexe gesetzliche Vorgaben		
6. Verwaltungstechnische Defizite in Behörden		

6.4) Zusätzliche Aussage zu Innovationsthemen / Digitalisierung:Zum Zitieren freigegeben (*erbeten*): ☐

^{a)} Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt.
Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

7) Demografischer Wandel / Fachkräfte

7.1) Mit welchen Maßnahmen wollen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) eine anforderungsgerechte Personalausstattung in Ihrem Unternehmen sicherstellen? <i>(Priorität: 0 = keine / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>		7.2) Welches sind für Ihr Unternehmen Hemmnisse für eine (künftig) anforderungsgerechte Personalausstattung? <i>(Hemmnis: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>	
1. Gewinnung neuer Mitarbeiter		1. Altersstruktur eigener Mitarbeiter	
1.1. Gewinnung ausländischer Fachkräfte			
2. Qualifizierung eigener Mitarbeiter		2. Ungenügende Qualifikation von Schulabsolventen	
3. Ausbildung in technischen Berufen		3. Fehlende Fachkräfte technischer Berufe	
4. Ausbildung in kaufmännischen Berufen		4. Fehlende Hochschulabsolventen (MINT-Berufe)	
5. Kooperation mit Hochschulen / kommunalen Bildungsträgern		5. Komplexe gesetzliche Vorgaben	
		6. Verwaltungstechnische Defizite in Behörden	
<i>Erläuterung:</i>		<i>Erläuterung:</i>	

7.3) Zusätzliche Aussage zu Demografischer Wandel / Fachkräfte: Zum Zitieren freigegeben (*erbeten*): ☐

8) Generelle Einschätzung

8.1) Welche generelle Einschätzung haben Sie zur Situation und zur Entwicklung des Industriestandortes und der Branche der Industriedienstleister:		Zum Zitieren freigegeben (<i>erbeten</i>): ☐	
8.1.1) Welche Vorteile / Stärken müssen bewahrt / ausgebaut werden?	8.1.2) Welche Nachteile / Hemmnisse müssen überwunden werden?		

^{a)} Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt. Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.