



Bitte zurücksenden an:  
 @ [bris-2024@vais.de](mailto:bris-2024@vais.de)  
 ☎ 0211/49870-36



VAIS Verband für Anlagentechnik  
 und IndustrieService e.V.

## Branchenreport Industrieservice 2024 (Berichtsjahr 2023) <sup>a)</sup>

### Absender

<b>Firma:</b>	@	
<b>Name:</b>	☎	

### 1) Unternehmenskennzahlen

<b>1.1) Umsatz</b>		<b>Vorjahr</b>	<b>Berichtsjahr</b>
1. Konsolidiert / gesamt <sup>b)</sup>	<i>Mio. EUR</i>		
2. Auslandsanteil	<i>%</i>		
<b>1.2) Auftragseingang</b>		<b>Vorjahr</b>	<b>Berichtsjahr</b>
1. Konsolidiert / gesamt <sup>b)</sup>	<i>Mio. EUR</i>		
2. Auslandsanteil	<i>%</i>		
3. Anteil durch Insourcing von Leistungsbereichen aus Kundenunternehmen oder durch M&A	<i>% gerundet auf 10 %Punkte</i>		
<b>1.3) Mitarbeiter</b>		<b>Vorjahr</b>	<b>Berichtsjahr</b>
1. Anzahl gesamt <sup>b)</sup>	<i>Tsd.</i>		
2. Auslandsanteil	<i>%</i>		
3. Anteil Fremdkräfte	<i>%</i>		

### 2) Leistungsspektrum

### 3) Marktsektoren

<b>2.1) Umsatzanteil</b> ( <i>% gerundet auf 10 %Punkte</i> )	<b>2.1)</b>	<b>2.2)</b>	<b>3.1) Umsatzanteil</b> ( <i>% gerundet auf 10 %Punkte</i> )	<b>3.1)</b>	<b>3.2)</b>
<b>2.2) Potenzial</b> ( <i>2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ</i> )			<b>3.2) Potenzial</b> ( <i>2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ</i> )		
1. Diagnose / Inspektion / Beratung			1. Chemie / Petrochemie / Raffinerien		
2. Reinigung / Wartung			2. Kraftwerke + Energiewirtschaft		
3. Instandsetzung			3. Stahl- / Metallindustrie		
4. Isolierung / Gerüstbau			4. Elektrotechnik / Elektronik		
5. Engineering (Modernisierung)			5. Nahrungs- + Genussmittel		
6. Infrastruktur: Rohrleitungsbau, (Klein-) Anlagenbau + Projekte			6. Konsumgüter		
7. Turnaround / Shut down			7. Papier- / Holzindustrie		
8. Entsorgung / Recycling			8. Pharmaindustrie		
9. Energiemanagement / Medienversorgung / Contracting			9. Maschinenbau		
10. Sonstige			10. Automobil + Zulieferer		
	<b>100%</b> <sup>b)</sup>		11. Luftfahrt		
			12. Sonstige		
				<b>100%</b> <sup>b)</sup>	

<sup>a)</sup> Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatreisgaben – werden streng vertraulich behandelt.

Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

<sup>b)</sup> Alle Angaben „gesamt“; „konsolidiert / gesamt“; Gesamt = 100% beziehen sich auf die Erbringung von Industrieservices im Unternehmen.

#### 4) Marktentwicklung

4.1) Wie schätzen Sie die aktuelle / künftige Geschäftslage ein?			
<i>(2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 negativ / -2 sehr negativ)</i>	Berichts jahr	Folge jahr	Kurze Erläuterung:
1. Geschäftslage (allgemein)			
1.1. Regelleistung / Rahmenvertrag			
1.2. Projektgeschäft			
2. Nachfrage seitens Auftraggeber:			
2.1. Betreibergesellschaften			
2.2. OEM's			
2.3. Industriedienstleister (andere)			
3. Ertragssituation			

  

4.2) Wie schätzen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die Entwicklung der generellen Marktstellung der Marktpartner ein?		
<i>(2 = deutlich stärker / 1 = etwas stärker / 0 = unverändert / -1 = etwas schwächer -2 = deutlich schwächer)</i>		Kurze Erläuterung:
1. Betreibergesellschaften		
2. OEM's		
3. Industriedienstleister		

  

4.3.) Wo erwarten Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die größten Veränderungen im Markt?			
	<i>(2 = sehr positiv / 1 = positiv / 0 = unverändert / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)</i>		Kurze Erläuterung:
<b>technologisch:</b>	1. Prozesstechnologien		
	2. Werkstoffe		
	3. Anforder. Klimaschutz / Nachhaltigkeit		
	4. Digitalisierung		
<b>Zielmärkte:</b>	5. Kundenbranchen		
	6. Marktregionen		
	7. Größe / Charakter der Kundenunternehmen		
	8. Neue Wettbewerber		
<b>kommerzielles Umfeld:</b>	9. Preisgestaltung / Preismodelle		
	10. Kundenbeziehungen		
	11. Prozesse der Auftrags- und Projektabwicklung		
	12. Gesetzliche Rahmenbedingungen		

  

4.4) Allgemein: Welche positiven / negativen Entwicklungen sehen Sie im Markt?		Zum Zitieren freigegeben (erbeten): <input type="checkbox"/>

<sup>a)</sup> Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt. Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

5) Erfolgsfaktoren

5.1) Welche 3 Kriterien – neben dem Preis – sind aktuell die wichtigsten Erfolgsfaktoren? *(Reihenfolge 1 / 2 / 3)*

5.2) Welche 3 Kriterien werden künftig noch wichtiger?

	5.1)	5.2)	Kurze Erläuterung:
1. Überdurchschnittliche Qualität		<input type="checkbox"/>	
2. Termintreue		<input type="checkbox"/>	
3. Projekterfahrung		<input type="checkbox"/>	
4. Kompetenz der Mitarbeiter*innen		<input type="checkbox"/>	
5. Standortnähe		<input type="checkbox"/>	
6. Komplettangebot / Komplettvergabe		<input type="checkbox"/>	
7. Hohe Marktpräsenz / Brand		<input type="checkbox"/>	
8. Environmental / Social / Governance		<input type="checkbox"/>	

5.3) In welchen Themenfeldern sehen Sie Potenziale und (mögliche) Nachteile eines Industriedienstleisters  
a) gegenüber OEM's und  
b) gegenüber Betreibergesellschaften?

*(2 = sehr positiv / 1 = positiv /  
0 = neutral / -1 = negativ / -2 = sehr negativ)*

a) b)

Kurze Erläuterung:

	a)	b)	Kurze Erläuterung:
1. Innovation / Digitalisierung (+KI)			
2. Energieeffizienz / Nachhaltigkeit			
3. Mitarbeiter-Qualifikation / -bindung			
4. Sonstiges			

5.4) Zusätzliche Aussage zu Erfolgsfaktoren:

Zum Zitieren freigegeben *(erbeten)*:

<sup>a)</sup> Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitierfreigaben – werden streng vertraulich behandelt.  
Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

6) Innovationsthemen / Digitalisierung

**6.1) Wie schätzen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) die folgenden Innovationsthemen ein - hinsichtlich ihrer Bedeutung für die Erbringung Ihrer Services?**

*(Bedeutung: 0 = keine / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)*

6.1.1) Services		6.1.2) Defossilisierung	
1. Predictive Maintenance		1. Wasserstoffnutzung	
2. Datenanalyse und -management		2. PV	
3. Remote Monitoring		3. Wind- und Wasserkraft	
4. Remote Maintenance		4. Carbon Capture and Usage (CCUS)	
5. Interaktive Arbeitshilfen		5. Immissionsschutz	
6. Betriebsmittelsteuerung / Smart Metering		6. Anlagenoptimierung / Effizienzsteigerung	
7. Ersatzteil-, Lagermanagement und Logistik		7. Kreislaufwirtschaft	
8. Sonstiges		8. Andere	

**6.2) Welche Digitalisierungsmaßnahmen können Ihrem Unternehmen in einer 3 Jahres-Perspektive (verstärkt) nutzen?**

<i>(Möglicher Nutzen: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>	<i>Kurze Erläuterung:</i>
1. Stärker digital geprägte Arbeitsprozesse	
2. Digitale Anlagen- und Prozesssteuerung	
3. Entwicklung und Nutzung von in selbstlernenden Systemen / KI	
4. Digitale Plattformen mit (externen) Partnern	
5. Weiterbildung / Know how-Management mittels digitaler Medien	

**6.3) Welches sind für Ihr Unternehmen Hemmnisse für eine schnellere / weitreichendere Umsetzung von Innovationen?**

<i>(Hemmnis: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>	<i>Kurze Erläuterung:</i>
1. Kostenbelastung	
2. Ungenügende personelle Ressourcen	
3. Ungenügende digitale Infrastruktur	
4. Ungewisse Höhe und Dauer des Return of Invest (RoI)	
5. Komplexe gesetzliche Vorgaben	
6. Verwaltungstechnische Defizite in Behörden	

**6.4) Zusätzliche Aussage zu Innovationsthemen / Digitalisierung:** Zum Zitieren freigegeben (erbeten):

<sup>a)</sup> Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt. Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.

### 7) Demografischer Wandel / Fachkräfte

<b>7.1) Mit welchen Maßnahmen wollen Sie (in einer 3 Jahres-Perspektive) eine anforderungsgerechte Personalausstattung in Ihrem Unternehmen sicherstellen?</b> <i>(Priorität: 0 = keine / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>		<b>7.2) Welches sind für Ihr Unternehmen Hemmnisse für eine (künftig) anforderungsgerechte Personalausstattung?</b> <i>(Hemmnis: 0 = kein / 1 = minimal / 2 = signifikant / 3 = grundlegend)</i>	
1. Gewinnung neuer Mitarbeiter		1. Altersstruktur eigener Mitarbeiter	
1.1. Gewinnung ausländischer Fachkräfte			
2. Qualifizierung eigener Mitarbeiter		2. Ungenügende Qualifikation von Schulabsolventen	
3. Ausbildung in technischen Berufen		3. Fehlende Fachkräfte technischer Berufe	
4. Ausbildung in kaufmännischen Berufen		4. Fehlende Hochschulabsolventen (MINT-Berufe)	
5. Kooperation mit Hochschulen / kommunalen Bildungsträgern		5. Komplexe gesetzliche Vorgaben	
		6. Verwaltungstechnische Defizite in Behörden	
<b>7.3) Zusätzliche Aussage zu Demografischer Wandel / Fachkräfte:</b>		<b>Zum Zitieren freigegeben (erbeten):</b> <input type="checkbox"/>	

### 8) Generelle Einschätzung

**8.1) Welche generelle Einschätzung haben Sie zur Situation und zur Entwicklung des Industriestandortes und der Branche der Industriedienstleister:**

- Welche Vorteile / Stärken müssen bewahrt / ausgebaut werden?
- Welche Nachteile / Hemmnisse müssen überwunden werden?

**Zum Zitieren freigegeben (erbeten):**

<sup>a)</sup> Sämtliche Angaben – ausgenommen Zitatfreigaben – werden streng vertraulich behandelt. Die Auswertung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form mit aggregierten Daten.